

# Conditions Générales d'Utilisation

(Version en date du 12 juin 2019)

Led By HER a pour mission d'encourager l'entrepreneuriat des femmes en fournissant aux femmes des moyens pour réaliser leur projet entrepreneurial (le "**Projet**").

Le site web [www.foundherlab.com](http://www.foundherlab.com) permet à des experts, personnes physiques ou morales, disposant d'une expertise dans un domaine technique tel que le droit, la comptabilité, le marketing, la fiscalité, etc. (les "**Experts**"), de proposer leur expertise à des femmes entrepreneurs, qui décident de se lancer dans l'entrepreneuriat (les "**Entrepreneurs**"), inscrits sur le site afin de les aider à réaliser leur Projet. Dès lors, le site a pour unique objet de mettre en relation gratuitement des Experts et des Entrepreneurs (la "**Mise en Relation**").

Le site est édité par Led By HER. Le Directeur de publication est Madame Chiara Condi, Présidente de Led By HER en France. Le stockage direct et permanent des ressources nécessaires à la mise à disposition du site au public, ainsi que celui des données des utilisateurs, est assuré par la société OVH.

Les conditions générales suivantes régissent l'accès au site internet [www.foundherlab.com](http://www.foundherlab.com) (le "**Site**") et son utilisation (les "**Conditions Générales d'Utilisation**" ou "**CGU**") par tout utilisateur du Site non inscrit sur la liste des Experts ou des Entrepreneurs (les "**Utilisateurs Non-Inscrits**") et par les Experts et les Entrepreneurs (les "**Utilisateurs Inscrits**").

Tous les Utilisateurs Non-Inscrits et tous les Utilisateurs Inscrits (ensemble les "**Utilisateurs**") doivent, préalablement à toute utilisation du Site, prendre connaissance des CGU. L'Utilisateur reconnaît adhérer et se conformer expressément aux termes des CGU dès lors qu'il utilise le Site.

## Accès au Site

L'utilisation du Site s'effectue sous le seul contrôle de l'Utilisateur et sous son unique responsabilité.

## Obligations des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site, conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et à l'objet du Site tel que défini dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le contenu et les données du Site (incluant, mais sans s'y limiter, les messages, données, informations, textes, ou tout autre élément) sont la propriété de Led By HER. L'Utilisateur accepte notamment de ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, mettre à disposition, reproduire, publier, octroyer une licence,

créer des œuvres dérivées, transférer, ou vendre ou revendre toute information, produit ou service obtenus depuis ou grâce au Site.

En outre, l'Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- harceler ou commettre des abus envers les autres Utilisateurs comme, par exemple, la publication de propos outrageant, l'envoi de menaces, de chaînes d'emails ou d'emails répétitifs ;
- violer les règles de confidentialité en sollicitant notamment des informations personnelles dans le but de harceler, exploiter, violer la confidentialité des informations, ou pour tout autre objectif à caractère promotionnel ou commercial qui ne sont pas en lien avec l'objet du Site ;
- détourner le Site ou ses contenus à des fins illégales, illégitimes ou frauduleuses ;
- insérer des liens hypertextes qui renvoient vers des contenus illicites ou portant atteinte aux droits des tiers ; et
- déposer sur le Site ou sur le Compte Utilisateur un contenu inexact, illégal et notamment portant atteinte à la vie privée, injurieux, indécent, menaçant, incitant à la haine ou la violence, ou dont les droits de propriété intellectuelle ne lui appartiennent pas et sans la permission expresse du titulaire de droits.

### **Les modalités relatives à la création d'un compte utilisateur**

Chaque Utilisateur Non-Inscrit peut s'inscrire sur le Site et ouvrir un compte pour devenir utilisateur (le "**Compte Utilisateur**") sous réserve de respecter les conditions de qualification requises (pour les Experts) et être une femme (pour les Entrepreneurs). Led by HER n'intervient pas dans le processus d'inscription qui demeure automatique et sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur Non-Inscrit.

Lors de son inscription, l'Utilisateur Non-Inscrit est invité à entrer un mot de passe et un identifiant personnel (les "**Données d'Accès**"). Il devra ensuite compléter un profil complet pour pouvoir utiliser le Site en qualité d'Utilisateur Inscrit.

Le Compte Utilisateur ainsi que ses Données d'Accès ont un caractère strictement personnel et restent la propriété exclusive de son titulaire durant toute leur utilisation.

La saisie de l'identifiant et du mot de passe utilisateur font foi de la qualité de l'Utilisateur Inscrit.

L'Utilisateur Inscrit s'engage, lors de son inscription, à transmettre des renseignements exacts, à jour et véritables concernant notamment son nom, son ou ses prénoms, son adresse email (et, pour les experts, s'ils s'inscrivent à titre individuel ou au nom de leur entreprise), et nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture et du maintien de son Compte Utilisateur.

### **La clôture du Compte Utilisateur**

L'Utilisateur Inscrit a la possibilité de désactiver et clôturer son Compte Utilisateur à tout moment.

Pour la désactivation de son Compte Utilisateur (la "**Désactivation**"), l'Utilisateur Inscrit doit suivre les indications prévues dans la partie désactivation de son Compte Utilisateur. La Désactivation du Compte Utilisateur est à la seule initiative de l'Utilisateur Inscrit. La Désactivation du Compte Utilisateur est automatique dès l'instant où l'Utilisateur Inscrit a réalisé toutes les étapes prévues sur le Site. La Désactivation n'entraînera, sauf demande contraire de l'Utilisateur Inscrit, aucune suppression des données de l'Utilisateur Inscrit qui seront conservées pour une durée maximum de deux années suivant cette Désactivation. Toute Désactivation entraînera cependant l'anonymisation des messages postés par l'Utilisateur Inscrit sur le Forum.

Pour la clôture du Compte Utilisateur (la "**Clôture**"), l'Utilisateur Inscrit doit envoyer sa demande de Clôture du Compte Utilisateur à l'administrateur du Site en cliquant sur ce [lien](#).

Led By HER s'efforcera de traiter toute demande de Clôture du Compte Utilisateur dans un délai raisonnable.

Toute Clôture entraînera l'extraction et la suppression immédiate des données de l'Utilisateur Inscrit, y compris les avis publiés et les messages postés sur le Forum par l'Utilisateur Inscrit dont le Compte Utilisateur est Clôturé, qu'ils soient anonymisés suite à une Désactivation ou non.

La Clôture n'aura pas pour effet de rompre toutes les relations en cours entre le ou les Experts et le ou les Entrepreneurs. Chaque Utilisateur Inscrit qui demandera la Clôture sera dans l'obligation de poursuivre les obligations qui lui incombent jusqu'à leur parfaite exécution. En tout état de cause, Led By HER ne saurait être tenue responsable de la mauvaise exécution ou du défaut d'exécution de toute prestation à la suite de la Clôture du Compte Utilisateur d'un Utilisateur Inscrit.

### **Les services et produits proposés par le Site**

Le Site n'a pas vocation à fournir, de quelque manière que ce soit, d'autres prestations que la Mise en Relation.

Les Experts et les Entrepreneurs ont la possibilité de rechercher, via le Site, d'autres Experts et Entrepreneurs.

Les Entrepreneurs et les Experts entrent en contact à partir du Site, via le système de messagerie interne au Site.

Si un Expert souhaite répondre favorablement à la demande de prestation d'un Entrepreneur, l'Entrepreneur en est averti sur son Compte Utilisateur et sur l'adresse email fournie lors de l'inscription.

Chaque prestation d'Expert est délivrée à titre gratuit. Aucune prestation ne donne lieu à rémunération de quelque nature de ce soit ni n'est un moyen de vendre, postérieurement à sa réalisation, des services payants.

L'Expert et l'Entrepreneur mis en relation communiquent en utilisant leurs Comptes Utilisateurs respectifs ou les moyens de communication personnels indiqués lors de leur inscription (ex : email, téléphone, *etc.*). Led By HER, n'intervient dans aucune des discussions entre les Utilisateurs Inscrits, que celles-ci interviennent sur son Site ou par un autre moyen de communication.

Led By HER met à la disposition des Entrepreneurs des espaces de discussion et d'échanges sur le Site leur permettant, de manière identifiée, de publier des messages et des réponses à ces messages afin de s'entraider et d'échanger notamment sur les Projets (le "**Forum**"). Led By HER n'intervient dans aucun de ces échanges entre les Entrepreneurs sur le Forum et ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu de ces messages. Les messages postés sur le Forum sont conservés et accessibles pendant deux ans à compter de leur publication.

Led By HER met également à la disposition des Utilisateurs Inscrits un calendrier dans lequel les Utilisateurs Inscrits peuvent inscrire des évènements à venir en renseignant le nom, le type, une description succincte, la date, l'heure et le lieu de l'évènement ainsi que leurs coordonnées (le "**Calendrier**").

### **Avis Utilisateurs Inscrits**

Seuls les Utilisateurs Inscrits sont autorisés à déposer un avis sur le Site.

Tout avis relatif à un Expert ou un Entrepreneur doit intervenir après la date de rendez-vous fixée entre un Expert et un Entrepreneur dans le cadre d'un Projet. En aucun cas un Utilisateur Inscrit ne pourra déposer sur le Site un avis sur un autre Utilisateur Inscrit s'il n'a pas été mis en contact avec lui dans le cadre de la réalisation d'un Projet et si le rendez-vous fixé n'a pas effectivement eu lieu. Les avis émis devront porter uniquement sur la réalisation de la prestation et sur le contact établi à l'occasion, avant et à la suite de cette prestation.

La publication d'un avis et le respect des conditions susmentionnées est de la seule responsabilité de l'Entrepreneur ou de l'Expert, auteur de l'avis. En aucun cas Led by HER ne pourra être tenue responsable du contenu d'un avis ou de la publication d'un avis en l'absence de la réalisation du rendez-vous.

### **Modération des avis et des échanges sur le Forum**

Led By HER n'a aucune obligation de modérer ou de supprimer les avis émis sur le Site ou les messages postés sur le Forum. Led By HER procède à une modération des avis et des messages émis sur le Forum, dans le cadre d'une obligation de moyens et dans l'unique but de s'assurer de la conformité des avis aux CGU en vue de publier, rejeter ou supprimer ces avis et messages. En cas de signalement particulier, une modération pourra être réalisée.

L'Utilisateur Inscrit peut demander la modération d'un avis ou d'un message posté sur le Forum à l'administrateur du Site en cliquant sur ce [lien](#) en précisant les motifs de sa demande de modération.

L'Utilisateur Inscrit qui a publié un avis ou un message sur le Forum peut demander *a posteriori* la suppression de cet avis ou de ce message à l'administrateur du Site en cliquant sur ce [lien](#).

### **Modération du Calendrier**

Led By HER ne saurait en aucun cas être tenue responsable des événements publiés sur le Calendrier. Led By HER peut modérer en modifiant et/ou supprimant les événements postés sur le Calendrier.

L'Utilisateur Inscrit peut également signaler un événement posté sur le Calendrier à l'administrateur du Site en cliquant sur le lien de signalement sur la page de l'évènement en cause, en précisant les motifs de son signalement. En cas de signalement, une modération pourra être réalisée.

L'Utilisateur Inscrit qui a posté un événement sur le Calendrier peut également le modifier et/ou le supprimer *a posteriori*.

### **Notation des Experts et des Entrepreneurs**

Chaque Entrepreneur et Expert est invité, à la suite du rendez-vous avec l'autre partie, à remplir un questionnaire de notation comprenant un certain nombre d'éléments évalués. Chaque élément évalué est noté par un système d'étoiles (la notation étant comprise entre 1 étoile, le minimum, et 5 étoiles, le maximum). La note définitive attribuée pour une prestation notée (la "**Note**"), représente la moyenne arithmétique du nombre d'étoiles attribué pour chaque élément évalué et est ainsi représentée par un nombre d'étoiles compris entre 1 étoile, le minimum, et 5 étoiles, le maximum.

L'Utilisateur est informé que le nombre d'étoiles indiqué à côté de chaque Utilisateur Inscrit correspond à la moyenne arithmétique de ces Notes.

### **Dons**

Les Utilisateurs ont la possibilité de faire des dons à Led By HER.

Pour faire un don, l'Utilisateur doit se rendre sur la page d'accueil du Site et cliquer sur le lien dédié aux dons.

Par ailleurs, la possibilité de faire un don est offerte à chaque Utilisateur Inscrit à la fin du processus de notation via un lien à part entière.

Les dons seront effectués via le système de paiement en ligne PayPal. Ce service de paiement étant fourni par PayPal, sans intervention de Led By HER, les futurs donateurs doivent prendre connaissance des règles d'utilisation fournies par PayPal.

## Mise à jour du Site

Led By HER fait ses meilleurs efforts pour proposer sur le Site des informations à jour.

Les informations proposées peuvent nécessiter une mise à jour qui, notamment pour des motifs techniques, a pu ne pas intervenir à la date de leur consultation. Toute mise à jour, nouvelle fonctionnalité ou nouvelle caractéristique qui modifie ou améliore le Site, sera soumise aux CGU.

Led By HER se réserve le droit de modifier et d'actualiser les CGU à tout moment après en avoir informé les Utilisateurs. Il est donc conseillé de se référer régulièrement à la dernière version des CGU.

## Responsabilité

L'Utilisateur Inscrit est seul responsable des contenus qu'il édite, diffuse, stocke et transmet sur le Site.

En conséquence, Led By HER ne saurait être en aucun cas responsable ni des contenus édités, diffusés, transmis par l'Utilisateur Inscrit, ni des contenus ciblés.

Led By HER ne saurait être tenue responsable :

- pendant toute la durée d'utilisation du Site et après cette utilisation, des dommages directs ou indirects, causés par les Experts et/ou les Entrepreneurs. Led By HER décline toute responsabilité du fait de la non-exécution ou de la mauvaise exécution par les Experts de leur Prestation ;
- de toute information fausse ou inexacte publiée sur le Site par un Utilisateur Inscrit ;
- de la qualité de la prestation délivrée par les Experts ;
- des avis publiés par les Utilisateurs Inscrits ;
- des messages émis par les Entrepreneurs sur le Forum ;
- du fait d'une utilisation frauduleuse d'un Compte Utilisateur par un tiers à la suite de l'exploitation des Données d'Accès. De même, l'Utilisateur Inscrit engage sa responsabilité pour tous les dommages causés par l'utilisation de son Compte Utilisateur par un tiers en raison de la perte ou de la mauvaise protection par l'Utilisateur Inscrit de ses Données d'Accès. L'Utilisateur Inscrit s'engage à signaler à Led by HER, dès qu'il en a connaissance, à l'administrateur du Site en cliquant sur ce [lien](#), toute perte de ses Données d'Accès ou utilisation (ou tentative d'utilisation) frauduleuse de son Compte Utilisateur ; et
- de l'utilisation frauduleuse faite par un Utilisateur Non-Inscrit du Site et de son contenu.

## **Garanties**

L'Utilisateur garantit Led By HER qu'il dispose de la capacité juridique pour agir sur le Site.

L'Utilisateur garantit Led By HER, ainsi que toutes les personnes impliquées dans la création, la production et la distribution du Site, contre toute demande, responsabilité, frais et dépens résultant de la violation par l'Utilisateur de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Toutes les informations et données transmises par l'Utilisateur le sont sous sa seule responsabilité, ce dernier s'engageant à garantir et à indemniser Led By HER contre tous les dommages directs qui pourraient en résulter. L'Utilisateur Inscrit garanti notamment à Led by HER qu'il possède tous les droits nécessaires sur les vidéos, images et plus généralement sur tout contenu qu'il publie sur le Site.

L'utilisateur Inscrit garantit qu'il ne fait l'objet d'aucune poursuite, qu'il ne fait pas l'objet d'une procédure collective ou d'une faillite personnelle.

Les Experts garantissent leur parfaite qualification dans le domaine d'expertise qu'ils proposent.

## **Confidentialité et bonne foi**

Les Utilisateurs Inscrits s'engagent à échanger en toute bonne foi dans le cadre de la Mise en Relation et à maintenir confidentiel tout échange, sous quelque forme que ce soit (par email, téléphone, *etc.*), ainsi que tous les éléments dont ils ont connaissance à l'occasion de la réalisation du Projet. Led By HER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la violation par l'un ou l'autre de ses Utilisateurs Inscrits de son obligation de confidentialité et de bonne foi à l'égard d'autres Utilisateurs Inscrits avec lesquels il aurait échangé dans le cadre de la Mise en relation.

## **Accessibilité du Site**

Led By HER se réserve le droit de modifier, de suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du Site (en ce compris notamment l'accès au contenu ou aux fonctionnalités du Site) à un Utilisateur en cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation par cet Utilisateur, et ce sans préavis.

Sans préjudice des sanctions ci-dessus énumérées, Led By HER sera également en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser la totalité du préjudice subi.

## **Propriété immatérielle**

Le Site, et notamment tous les éléments visuels, qu'ils soient ou non déposés à titre de marque ou à un autre titre, qu'ils soient ou non accompagnés des sigles <sup>TM</sup>, ®, ou ©, de même que la présentation et le contenu de tous les articles, revues de presse, et plus généralement toute information figurant sur le Site est la propriété exclusive de Led By HER ou de tiers avec lesquels cette dernière a conclu des accords en

permettant la diffusion. L'Utilisateur ne dispose pas du droit de les reproduire, de les diffuser ou plus généralement du droit de les exploiter par quelque moyen que ce soit hors le consentement préalable, exprès et écrit de Led By HER.

Toute utilisation des données ou informations provenant du Site doit obligatoirement mentionner Led By HER en tant que source d'information et est impérativement subordonnée à l'obtention préalable d'une autorisation expresse et écrite de Led By HER.

Les noms et logotypes propriétés de Led By HER et notamment les noms et logotypes éventuellement associés au Site constituent des marques déposées et protégées. Toute utilisation de ces noms et/ou logotypes nécessite une autorisation expresse préalable et écrite de Led By HER.

À défaut d'obtention d'une autorisation de Led By HER pour exploiter ou utiliser les éléments susvisés, l'Utilisateur s'expose à des poursuites pénales.

### **Données personnelles**

Led By HER collecte des données personnelles. Pour obtenir toutes les informations utiles sur la collecte de ces données, veuillez consulter la politique relative aux données personnelles en suivant ce [lien](#).

### **Liens hypertextes**

Le Site peut proposer des liens vers d'autres sites, notamment ceux des Experts, des Entrepreneurs ou des Entreprises et vers des réseaux sociaux (liens de surface, liens profonds...). Led By HER informe l'Utilisateur lorsqu'il quitte le Site par l'ouverture d'un nouvel onglet.

Les sites auxquels renvoient ces liens hypertextes sont, sauf mention contraire, indépendants du Site. Ces liens ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre Led By HER et ces sites. Dès lors, Led By HER ne saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites. Led By HER recommande à l'Utilisateur de contrôler les conditions générales d'utilisation et de confidentialité de ces sites.

En aucun cas les pages du Site ne doivent se trouver imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site. En tout état de cause, Led By HER n'est en rien responsable des liens qui sont faits vers son Site.

### **Utilisation de cookies**

Le Site utilise des cookies. Pour obtenir des informations détaillées sur ces cookies et leur utilisation, veuillez consulter la politique relative à l'utilisation des cookies en suivant ce [lien](#).

### **Nullité**



Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valide(s) ou déclarée(s) comme telle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **Juridiction et loi applicable**

Le Site est à l'usage des personnes résidant en France. Les autres pays peuvent avoir une réglementation différente et l'information contenue sur le Site pourrait ne pas être appropriée en dehors de la France.

Les Conditions Générales d'Utilisation, leur objet et leur formation sont régis par le droit français et sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

\*\*\*